

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE GROENE WEELDE TUINONTWERP

E-mail: info@degroeneweeldetuinontwerp.nl

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. De Groene Weelde tuinontwerp: De Groene Weelde tuinontwerp, gevestigd te Stramproy onder KvK nummer 84981113.
2. Klant: degene met wie De Groene Weelde tuinontwerp een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Groene Weelde tuinontwerp en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen De Groene Weelde tuinontwerp en de klant, in het kader waarvan De Groene Weelde tuinontwerp zich jegens de klant verbindt tot het verlenen van diensten en/of verkoop en levering van producten.
6. Diensten/ dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door De Groene Weelde tuinontwerp te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder een kennismakinggesprek, inmeetwerkzaamheden, de vervaardiging en levering van ontwerpen, onderhoudsplan, begeleiding bij realisatie van een ontwerp en adviesverlening.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door De Groene Weelde tuinontwerp aan de klant te verkopen en te leveren zaken.
8. Ontwerp: elke in het kader van de overeenkomst door De Groene Weelde tuinontwerp vervaardigde of te vervaardigen tekening of andersoortige impressie van een te realiseren tuin, terrein of onderdelen daarvan, alsook eventuele lichtplannen en beplantingsplannen.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Groene Weelde tuinontwerp.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk samen zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Aanbiedingen en offertes van De Groene Weelde tuinontwerp zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod van De Groene Weelde tuinontwerp, vinden De Groene Weelde tuinontwerp niet.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod tot offerte.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4. | AANVAARDING EN ANNULERING

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt De Groene Weelde tuinontwerp zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.

2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt De Groene Weelde tuinontwerp slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. Indien het aanbod van De Groene Weelde tuinontwerp is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, staat de klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De Groene Weelde tuinontwerp is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat De Groene Weelde tuinontwerp is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. In geval van uitoefening van
5. Indien de klant overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, is De Groene Weelde gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die ten gevolge van de annulering ontstaat. Deze vergoeding betreft het (geschatte) bedrag waarop De Groene Weelde tuinontwerp tevens aanspraak had gemaakt in geval de overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Groene Weelde tuinontwerp voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Groene Weelde tuinontwerp heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat De Groene Weelde tuinontwerp tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat De Groene Weelde tuinontwerp tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. | INMETEN

1. De Groene Weelde tuinontwerp, is onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering het in het kader van ontwerpen, indien deze maatvoering door De Groene Weelde tuinontwerp is opgenomen. Bij inmeten door de consument of in haar opdracht door een derde, is De Groene Weelde tuinontwerp nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de consument.
2. In aanvulling op het bepaalde vorige lid geldt dat De Groene Weelde tuinontwerp niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens haar is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als geval van een niet aan De Groene Weelde tuinontwerp toerekenbare omstandigheid, zoals verschuiving van de grond door extreme weersinvloeden of andere externe factoren. Indien de maatvoering onjuist blijkt als geval van een niet aan De Groene Weelde tuinontwerp toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de consument.

ARTIKEL 7. | ONTWERPEN

1. Bij levering van een definitief ontwerp wordt voorafgegaan door de levering van een conceptontwerp. Een conceptontwerp kan ten hoogste eenmaal kosteloos worden gewijzigd.
2. Het door de klant a dan niet na wijziging daarvan akkoord bevonden conceptontwerp, betreft het definitieve ontwerp.
3. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve ontwerp en anderzijds hetgeen, al dan niet naar aanleiding van een conceptontwerp, uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid voor de klant geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het ontwerp hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen die De Groene Weelde tuinontwerp hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, reiskosten of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die De Groene Weelde tuinontwerp hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Groene Weelde tuinontwerp te allen tijden wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door De Groene Weelde tuinontwerp een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. De Groene Weelde tuinontwerp is gerechtigd de aan de klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
5. De Groene Weelde tuinontwerp heeft het recht te prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal De Groene Weelde tuinontwerp prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met De Groene Weelde tuinontwerp op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
8. De Groene Weelde tuinontwerp mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
9. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
10. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Groene Weelde tuinontwerp de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
11. De Groene Weelde tuinontwerp behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

ARTIKEL 9. | GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is De Groene Weelde tuinontwerp gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Groene Weelde tuinontwerp.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag De Groene Weelde tuinontwerp zijn verplichting opschorten totdat de klant zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van De Groene Weelde tuinontwerp op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Groene Weelde tuinontwerp, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Groene Weelde tuinontwerp te betalen.

ARTIKEL 10. | HERROEPINGSRECHT

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - a. het product niet is gebruikt;

- b. het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen;
 - c. het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
 - d. de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
 - e. het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard om van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - a. op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
 - b. zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten;
 - c. zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@degroeneweeldetuinontwerp.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan De Groene Weelde tuinontwerp, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

ARTIKEL 11. | RETENTIERECHT

1. De Groene Weelde tuinontwerp kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van De Groene Weelde tuinontwerp heeft voldaan, tenzij de klant voor alle kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waarvan de klant nog betalingen verschuldigd is aan De Groene Weelde tuinontwerp.
3. De Groene Weelde tuinontwerp is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

ARTIKEL 12. | VERREKENING

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan De Groene Weelde tuinontwerp te verrekenen met een vordering op De Groene Weelde tuinontwerp.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De Groene Weelde tuinontwerp blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van De Groene Weelde tuinontwerp op grond van wat voor met De Groene Weelde tuinontwerp gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan De Groene Weelde tuinontwerp zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien De Groene Weelde tuinontwerp een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft De Groene Weelde tuinontwerp het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

ARTIKEL 14. | ITELLECTUELE EIGENDOM

1. De Groene Weelde tuinontwerp behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en geleverde ontwerpen, onderhoudsplannen en andere stukken van welke aard dan ook. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen is, onverminderd het bepaalde in

de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan De Groene Weelde tuinontwerp voorbehouden.

2. De klant verplicht zich de ontwerpen, onderhoudsplannen etc. als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en verstreking van de overeenkomst noodzakelijk is. De klant zal de goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. Het is de klant niet toegestaan de door De Groene Weelde tuinontwerp geleverde ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van De Groene Weelde tuinontwerp. De Groene Weelde tuinontwerp kan aan haar toestemming bijzondere voorwaarden, zoals een betaling van een redelijke vergoeding verbinden.
4. In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van De Groene Weelde tuinontwerp, behoudt De Groene Weelde tuinontwerp zich alle rechten voor die haar krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door haar vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 15. | LEVERING, LEVERTIJD EN TRANSPORTKOSTEN

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Groene Weelde tuinontwerp, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft De Groene Weelde tuinontwerp het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeiserverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan De Groene Weelde tuinontwerp kan tegenwerpen.
6. De door De Groene Weelde tuinontwerp opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan De Groene Weelde tuinontwerp door De Groene Weelde tuinontwerp schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
8. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij De Groene Weelde tuinontwerp niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
9. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
10. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

ARTIKEL 16. | GARANTIE

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Groene Weelde tuinontwerp enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk€ fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product en behoefte van de klant in ontvangst neemt.

ARTIKEL 17. | INFORMATIEVERSTREKKING DOOR KLANT

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Groene Weelde tuinontwerp.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert De Groene Weelde tuinontwerp de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Groene Weelde tuinontwerp redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Groene Weelde tuinontwerp is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien De Groene Weelde tuinontwerp aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Groene Weelde tuinontwerp is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Mocht De Groene Weelde tuinontwerp aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft De Groene Weelde tuinontwerp te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De klant dient De Groene Weelde tuinontwerp hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van De Groene Weelde tuinontwerp ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van De Groene Weelde tuinontwerp is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Groene Weelde tuinontwerp betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechte indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
7. De klant vrijwaart De Groene Weelde tuinontwerp tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Groene Weelde tuinontwerp geleverde producten of diensten.
8. Als De Groene Weelde tuinontwerp een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Groene Weelde tuinontwerp verschuldigd zijn

ARTIKEL 19. | KLACHTEN

1. De klant dient een door De Groene Weelde tuinontwerp geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant De Groene Weelde tuinontwerp daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen De Groene Weelde tuinontwerp uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Groene Weelde tuinontwerp in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klachten betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Groen Weelde tuinontwerp gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan De Groene Weelde tuinontwerp.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling De Groene Weelde tuinontwerp ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

ARTIKEL 20. | VERVALTERMIJN

Elk recht van de klant op schadevergoeding van De Groene Weelde tuinontwerp vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 21. | RECHT OP ONTBINDING

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Groene Weelde tuinontwerp toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichting door De Groene Weelde tuinontwerp niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Groene Weelde tuinontwerp in verzuim is.
3. De Groene Weelde tuinontwerp heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichting uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Groene Weelde tuinontwerp kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.
4. In geval van uitoefening van het recht op ontbinding door de consument, terwijl de dienstverlening reeds is aangevangen, doch niet volledig is nagekomen, is de consument De Groene Weelde tuinontwerp een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door De Groene Weelde tuinontwerp is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
5. De Groene Weelde tuinontwerp zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betaling, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen.

ARTIKEL 22. | OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Groene Weelde tuintonwerp in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan De Groene Weelde tuinontwerp kan worden toegerekend in een van de wil van De Groene Weelde tuinontwerp onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van De Groen Weelde tuinontwerp kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situaties worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor De Groene Weelde tuinontwerp 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Groene Weelde tuinontwerp er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beiden partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. De Groene Weelde tuinontwerp is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

ARTIKEL 23. | WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Groene Weelde tuinontwerp is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Groene Weelde tuinontwerp zoveel mogelijk met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Opgesteld op 13 januari 2022.

Gewijzigd op 15 januari 2022